



POLÍTICA SEGURIDAD, SALUD, PROTECCIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Salud y Seguridad, Calidad y un correcto comportamiento Medioambiental en LAVADOS Y ENGRASES UGARTE, S.L. Esta política es de aplicación y está comunicada a los directivos, empleados, clientes y proveedores, con el fin de lograr, entre otros, los siguientes objetivos:

- Conseguir la satisfacción del cliente, a través del cumplimiento de sus requisitos.
- Prevención de la Contaminación y protección del Medio Ambiente.
- Adecuación al uso, plazos de servicio y costes adecuados.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Utilizar la prevención de los errores y la mejora continua en las actividades de LAVADOS Y ENGRASES UGARTE, S.L. como forma de mejorar los niveles de Calidad de nuestros servicios y de nuestro comportamiento Medioambiental, estableciendo los indicadores necesarios para evaluarnos de forma cuantificable cuando sea posible.
- Para llevar a cabo nuestros objetivos y metas de Salud y Seguridad, Protección, Calidad y Medio Ambiente, recogidos en nuestro Programa Integrado de gestión, pondremos los medios humanos, materiales, técnicos y financieros adecuados y necesarios. Así mismo, los empleados se comprometen y responsabilizan en el cumplimiento de dichos objetivos.
- En LAVADOS Y ENGRASES UGARTE, S.L. establecemos los canales necesarios para asegurar una fluida comunicación tanto entre nuestros diferentes departamentos, como con el exterior.
- Implantación de procesos de participación, diálogo y consulta a todos los departamentos de la empresa, para garantizar el cumplimiento de sus necesidades y expectativas.
- La Dirección General, mediante el Plan de Formación y Motivación, asegura que su Política integrada de gestión es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud y Protección mantiene su eficiencia y adecuación.
- Esta asunción la entendemos como un cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable a nuestra actividad, así como un compromiso para la prevención de la contaminación, protección del Medio Ambiente y de una racional utilización de recursos por razón de nuestra actividad.
- En materia de Seguridad y Salud, integrar la gestión de la prevención de riesgos en la línea de mando de la compañía (Gerencia), manteniendo un nivel elevado de seguridad en las instalaciones y trabajos, mediante la formación periódica y con procedimientos que permitan



POLÍTICA SEGURIDAD, SALUD, PROTECCIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

un control constante de riesgos, protección de las personas, investigación de los accidentes que sucedan y en general el cumplimiento de la legislación de PRL de referencia.

- En materia medioambiental, la compañía se compromete a la prevención de la contaminación, el control de las emisiones derivadas de su actividad ó con iniciativas para reducir el consumo energético, control y tratamiento de los residuos generados, así como el consumo responsable del agua necesario para nuestra actividad, así como de otros compromisos específicos pertinentes a contexto de la organización.
- En materia de seguridad alimentaria, Lavados y Engrases Ugarte S.L. cuenta con los certificados de lavado de cisternas alimenticias KOSHER y HALAL, cumpliendo con los estándares de las comunidades judías y musulmanas, garantizando una mayor seguridad alimenticia y también contamos con el Certificado Letra Q. Con estos certificados se garantiza una mejor trazabilidad de los productos alimentarios, mejorando la información y transparencia de la producción y comercialización de este tipo de productos.
- En cuanto a nuestra política de Prevención de Soborno, les pedimos a nuestros empleados, asesores y cualquier otra persona que actúe en nuestro nombre, que ayuden a prevenir el soborno, la corrupción, evitando conflicto de intereses o cualquier tipo de fraude, y trabajando con integridad y transparencia para cumplir plenamente con las leyes anticorrupción de nuestro país.
- En cuanto a protección se velará por la integridad de las personas, las instalaciones y recursos TIC incluyendo la información en cualquier soporte, disponiendo de diferentes elementos de seguridad y protección para productos de alto valor o peligrosos, y contra la pérdida por destrucción intencionada o contra robos.
- Se fomentará las conductas seguras de los operarios basadas en la medida de lo posible en los principios de seguridad BBS.
- Para un óptimo desempeño de los objetivos de calidad y seguridad de Lavados Ugarte queda terminante prohibido el uso o estar bajo la influencia del alcohol o de drogas en nuestra jornada laboral.
- Se dispone de un completo registro de No Conformidades incluyendo análisis de causas y acciones correctoras que contribuyen a la mejora continua del sistema de gestión.
- En Lavados Ugarte estamos especialmente sensibilizados con los derechos sociales, laborales y humanos de nuestros trabajadores y demás partes interesadas, en concreto con las condiciones de trabajo, los horarios, no discriminación, la libertad de asociación y el no



POLÍTICA SEGURIDAD, SALUD, PROTECCIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

empleo de menores, así como el pleno cumplimiento de la legislación laboral. Consultar la extensión en la Política de Resp Social y de Gobernanza.

- Nos complementamos con el cumplimiento de la normativa europea, Codex alimentario, las buenas prácticas de manipulación y normas de higiene en relación con la limpieza de cisternas alimentarias, así como con la seguridad y defensa alimentaria.

Operarios:

Firma gerencia: